

## Kinder stärken und schützen durch eine Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz (OSKR CH)



### Für Fachpersonen

[www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch)

[www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch](http://www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch)

[www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch](http://www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch)

[www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch](http://www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch)

### Für Kinder und Jugendliche

[www.kinderombudsstelle.ch](http://www.kinderombudsstelle.ch)

[www.office-ombudsman-enfants.ch](http://www.office-ombudsman-enfants.ch)

[www.ufficio-ombudsman-bambini.ch](http://www.ufficio-ombudsman-bambini.ch)

[www.childrensombudsoffice.ch](http://www.childrensombudsoffice.ch)



Informations-  
veranstaltung  
Kanton Thurgau

17. Januar 2023

## Agenda

- Ausgangslage
- Dienstleistungen



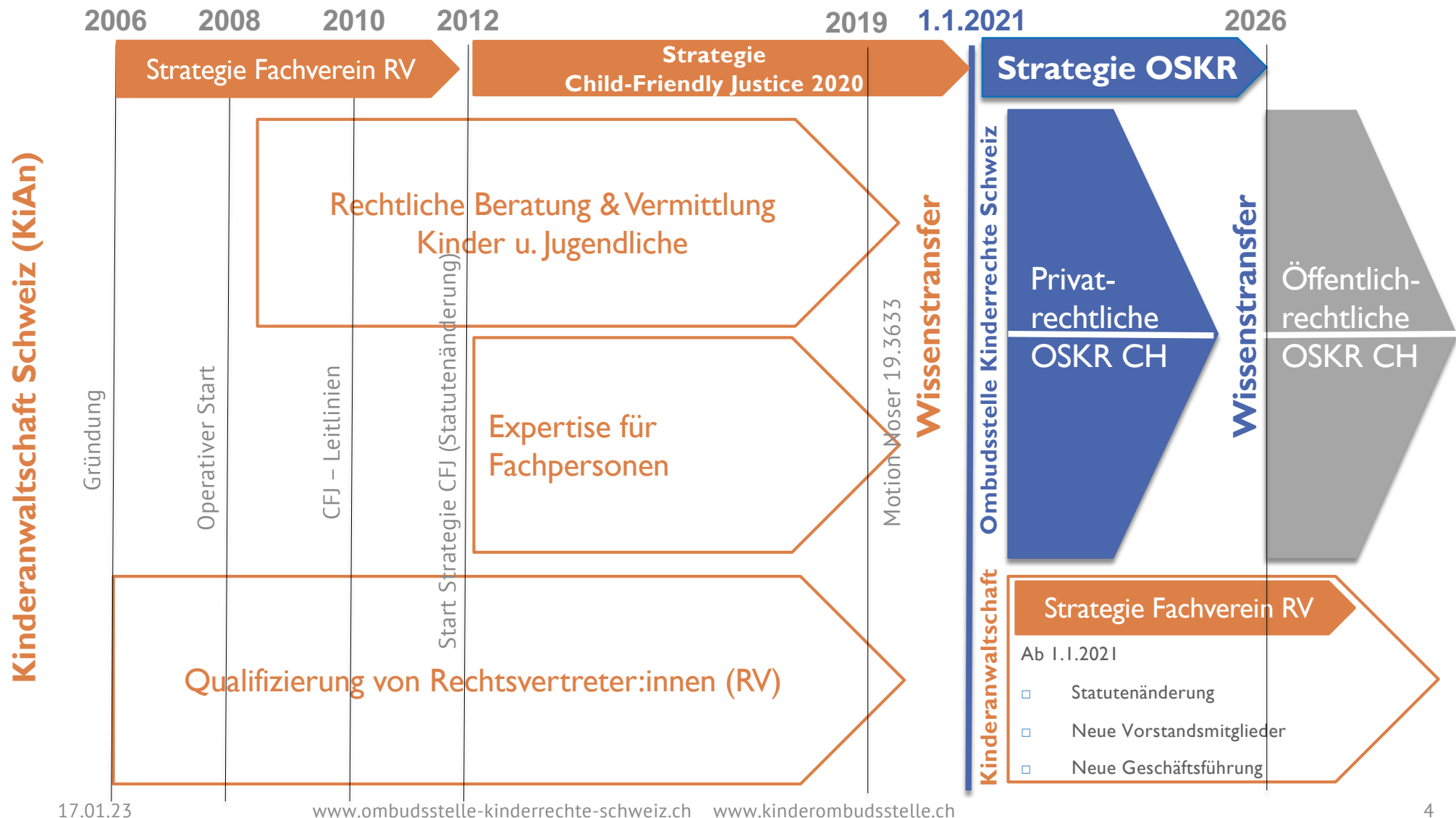
## Erklärvideo

### Willkommen bei der Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz



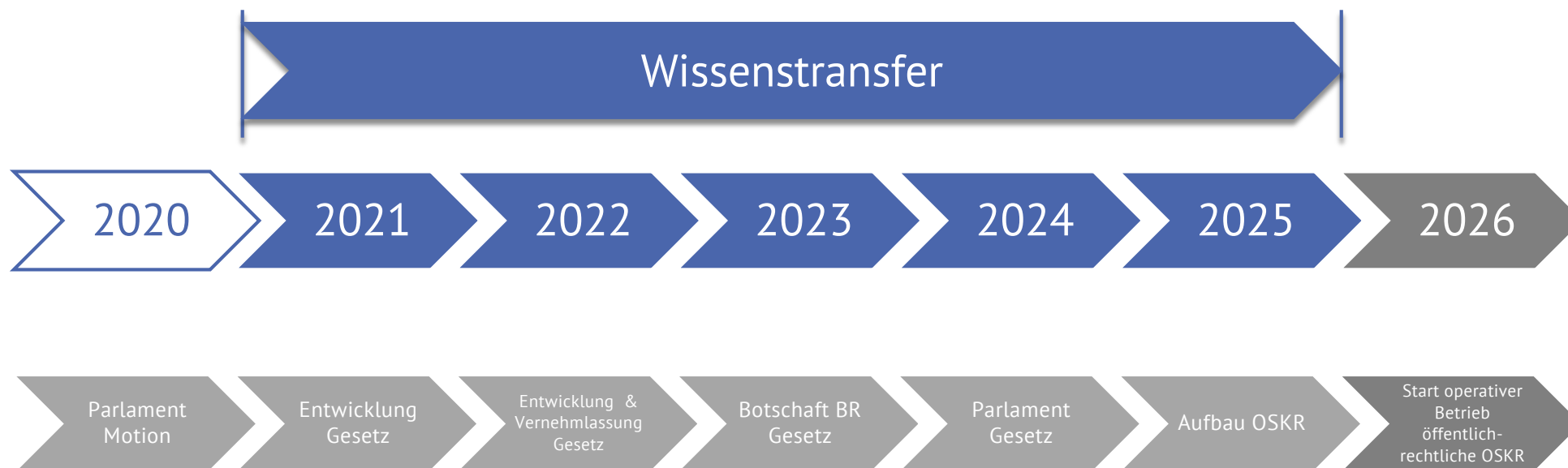
- <https://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch>

# 16-jährige Erfahrung in der **Förderung**, im **Schutz** und in der **Durchsetzung** der Kinderrechte



# Modellvorhaben/Pilotprojekt als Übergangslösung 2021 – 2025 bis zur nationalen öffentlich-rechtlichen OSKR CH

## Modellvorhaben / Pilotprojekt OSKR CH

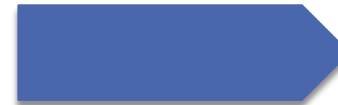


## 2025/2026 - Transfer unabhängig des öffentlich-rechtlichen Modells und einer anderen Mandatsvergabeung

Die privatrechtliche Stiftung wird 2025/2026, falls gewünscht, unabhängig des gewählten Modells und der Vergabung an eine Institution das ganze Wissen sowie den Brand inkl. Websites transferieren

Stiftung Ombudsstelle  
Kinderrechte Schweiz

Mandatsmodell



Betrieb durch neue Institution



Verwaltungsmodell



## Zweck gemäss Stiftungsurkunde

Die Stiftung bezweckt das Führen einer unabhängigen, nationalen und niederschweligen Ombudsstelle zur Stärkung der Kinderrechte. Auf Basis der UN-Kinderrechtskonvention, der UN-Behindertenkonvention, deren Zusatzprotokollen, weiteren Schutzbestimmungen, der nationalen Gesetze sowie der Leitlinien des Europarates für eine kindgerechte Justiz berät und informiert sie Kinder und Jugendliche in der Schweiz in Bezug auf ihre Rechte und vermittelt zwischen ihnen und beispielsweise Gerichten, Behörden, öffentlichen oder privaten Einrichtungen oder Organisationen, die mit der Betreuung von Kindern und Jugendlichen befasst sind. Sie prüft die individuelle Situation und spricht Empfehlungen aus. Sie leistet Präventionsarbeit zum nachhaltigen Schutz und zur Sicherheit von Kindern und Jugendlichen, stärkt deren Partizipation und orientiert sich am übergeordneten Kindesinteresse. Die Stiftung stellt ihre Kompetenzen, ihr Wissen und ihre Erfahrung im Bereich Kinder- und Verfahrensrechte Fachpersonen, Bildungsinstitutionen, Gesetzgebungsorganen wie auch politischen Kreisen und der breiten Öffentlichkeit zur Verfügung. Zudem unterstützt sie Bund und Kantone in deren Sensibilisierungsarbeit zur Förderung eines kindgerechten Rechtssystems, informiert sie mittels Berichten und spricht Empfehlungen aus. Sie ist weisungsunabhängig, hat keine Parteistellung und keine Rechtsprechungsbefugnisse.

Die Stiftung hat gemeinnützigen Charakter und verfolgt keinen Erwerbszweck. Sie ist unabhängig sowie konfessionell und parteipolitisch neutral.

## Zugang dank einem kindgerechten Rechtssystem



### Verfahren

- Information
- Gehör
- Rechtsvertretung
- Vermeidung von Verzögerungen
- Kindgerechter Ablauf
- Kindgerechte Sprache

### Prinzipien

- Partizipation
- Übergeordnetes Kindesinteresse
- Würde
- Schutz vor Diskriminierung
- Rechtsstaatlichkeit

### Elemente

- Information
- Schutz des Privat- und Familienlebens
- Sicherheit
- Schulung der Fachpersonen
- Multidisziplinärer Ansatz
- Freiheitsentzug



## Wirkungsbereich

## Rechtsgebiete

Gerichte

Behörden

Ämter

Jugendstrafrechtspflege

Staatsanwaltschaft

Polizei

öffentlich-rechtliche Institutionen

öffentlich-rechtliche Mandate

- Heime
- Pflegefamilien
- etc.

Kinderrechte

Kindesschutzrecht

Scheidungsrecht

Schulrecht

Jugendstrafrecht

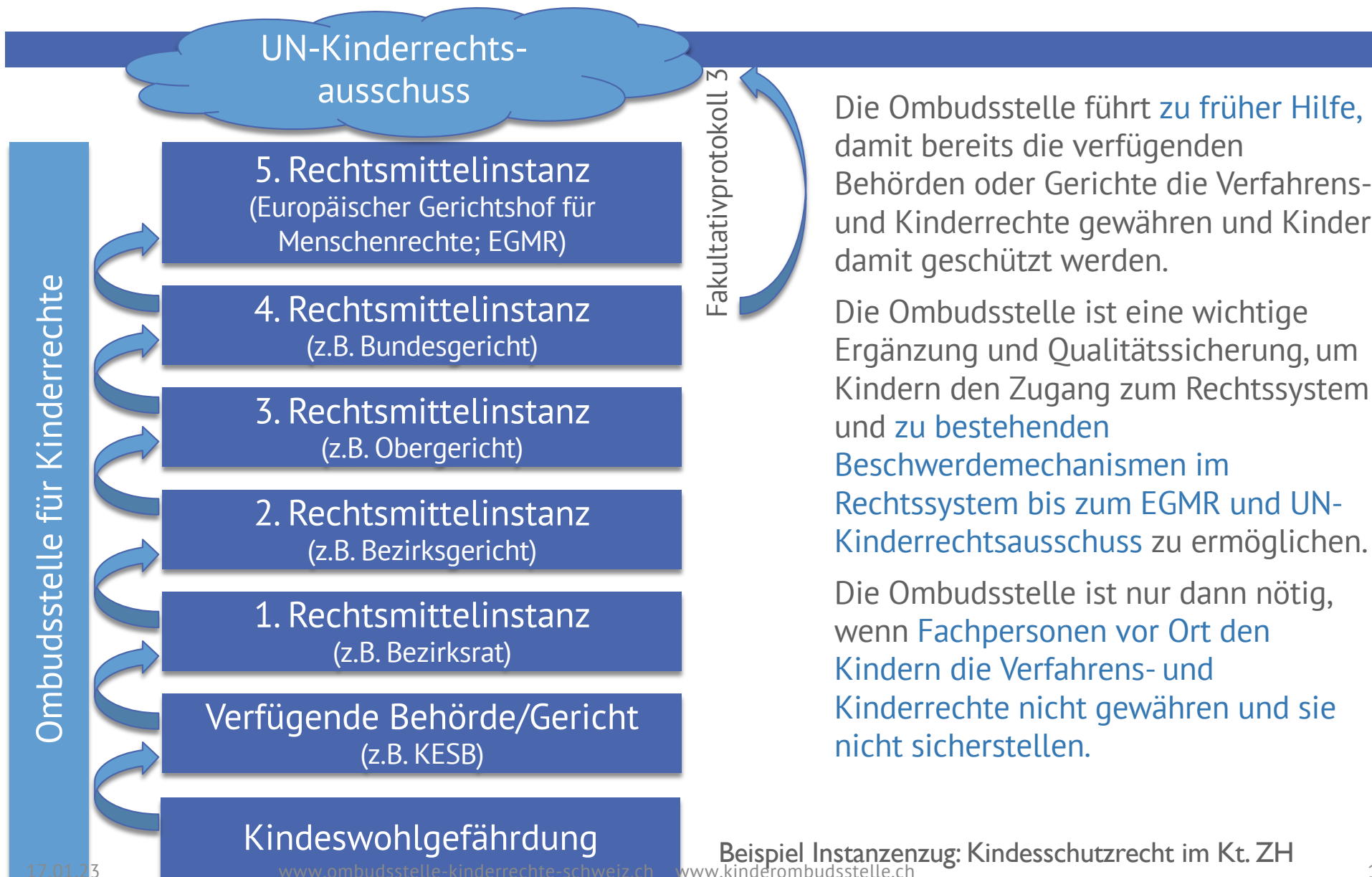
Opferhilfe / Strafrecht

Sozialhilferecht

Asylrecht / Ausländerrecht

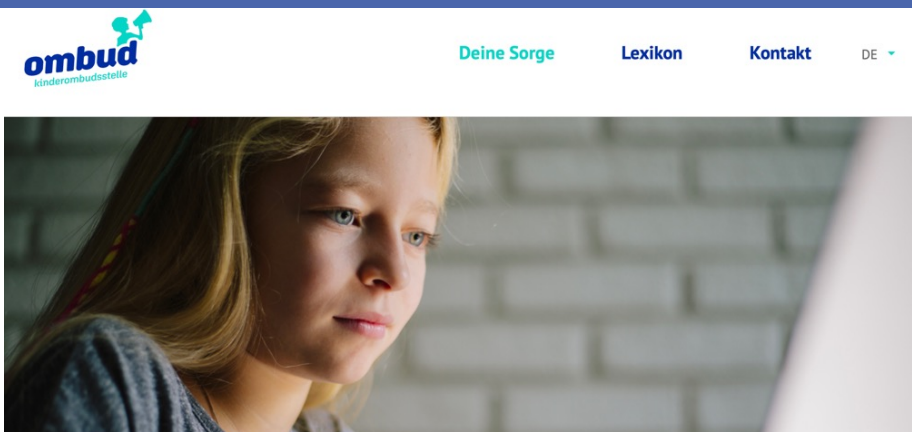
weitere

## Sicherstellung des Zugangs zum Rechtssystem



## Individuelle Hilfe und kindgerechte Optimierungen im Rechtssystem

### Für Kinder und Jugendliche



### Du hast Rechte – wir helfen dir dabei, sie zu nutzen

Fragst du dich, was deine Rechte sind? Hast du das Gefühl, dass dir niemand zuhört oder deine Bedürfnisse ernst nimmt? Oder erlebst du Gewalt und weisst nicht, was du tun kannst? Wir helfen dir!

#### Für Kinder und Jugendliche

[www.kinderombudsstelle.ch](http://www.kinderombudsstelle.ch)

[www.office-ombudsman-enfants.ch](http://www.office-ombudsman-enfants.ch)

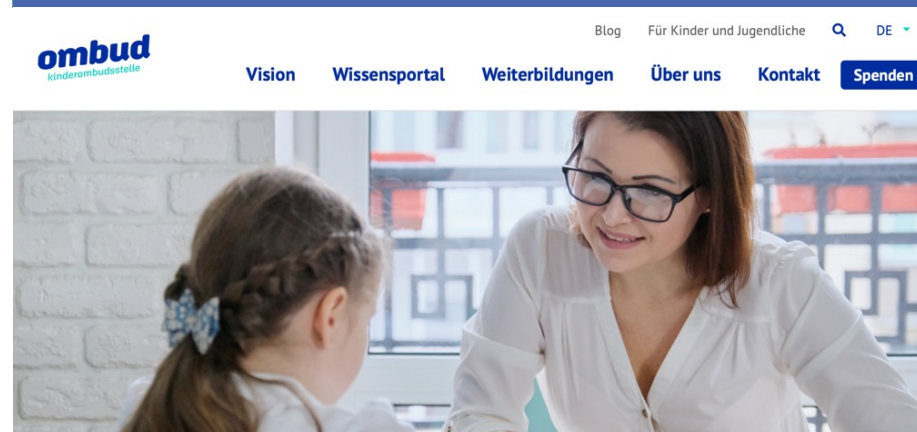
[www.ufficio-ombudsman-bambini.ch](http://www.ufficio-ombudsman-bambini.ch)

[www.childrensombudsoffice.ch](http://www.childrensombudsoffice.ch)

17.01.23

[www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch)

### Für Fachpersonen



### Willkommen bei der Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz

Unsere Vision

#### Für Fachpersonen

[www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch)

[www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch](http://www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch)

[www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch](http://www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch)

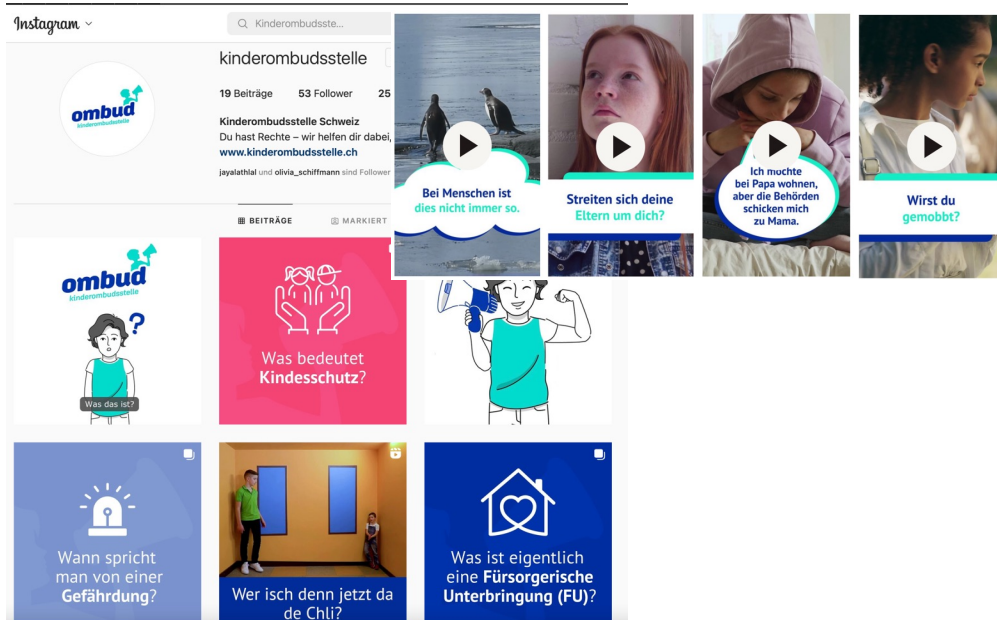
[www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch](http://www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch)

[www.kinderombudsstelle.ch](http://www.kinderombudsstelle.ch)

## Breite Öffentlichkeitsarbeit – zielgruppengerechte Kommunikation

### Kinder und Jugendliche

- Website-Vernetzung, Google Ads
- Instagram, SnapChat
- Flyers



### Fachpersonen & Politiker:innen

- Blogs
- LinkedIn
- Facebook
- Newsletter



## Kt. TG – Dienstleistung im Fachbereich Kinder und Jugendliche

### - Flyer für Kinder und Jugendliche





**Hey!**  
Alle Kinder und Jugendliche haben Rechte. Auch du!



### Beispiele

- Du hast das **Recht**, dass du sagst, was dir wichtig ist, und die Erwachsenen müssen dir zuhören.
- Du hast das **Recht**, dass du vor Gewalt geschützt wirst.
- Du hast das **Recht**, dass du gerecht und ohne Vorurteile behandelt wirst.
- Du hast das **Recht**, dass dir alles so erklärt wird, dass du es gut verstehst.

Die **Ombudsstelle für Kinderrechte** beantwortet deine Fragen zu **deinen Rechten** und unterstützt dich.



**Wir helfen dir!**

Fragst du dich, was deine Rechte sind?

Hast du das Gefühl, dass dir niemand zuhört oder dich ernst nimmt?

Erlebst du Gewalt und weisst nicht, was du tun kannst?



Wir von der **Ombudsstelle für Kinderrechte** sind für dich da. Wir besprechen mit dir die Situation und überlegen, welche Unterstützung du brauchst. Wir vermitteln zwischen dir und den Fachleuten. Wir bereiten dich auf Gespräche vor und erklären dir **deine Rechte**.

Gespräche mit uns kosten nichts und sind vertraulich, das heisst, wir reden mit niemandem darüber ausser mit dir.

**Ruf uns an:**  
+41 52 260 15 55

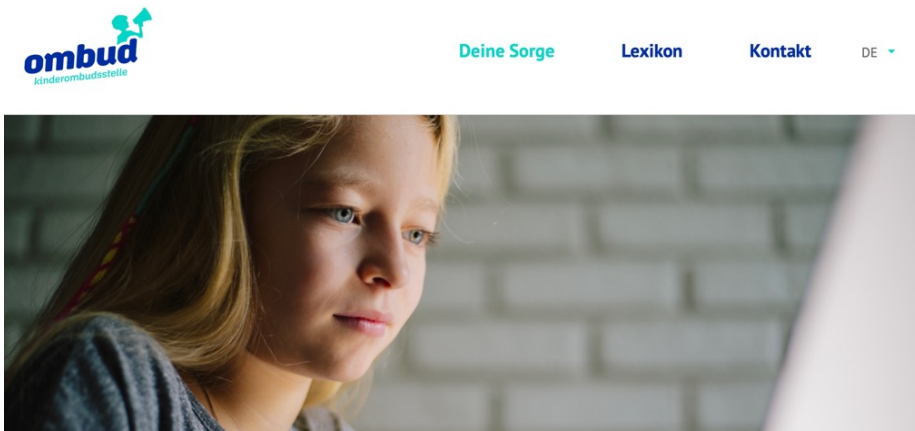
**Oder schreib uns eine Mail:**  
kinderjugendliche@kinderombudsstelle.ch  
kinderombudsstelle.ch

**SCAN ME**



## Beratung – direkte Hilfe für Kinder und Jugendliche

### kinderombudsstelle.ch



**Du hast Rechte – wir helfen dir dabei, sie zu nutzen**

Fragst du dich, was deine Rechte sind? Hast du das Gefühl, dass dir niemand zuhört oder deine Bedürfnisse ernst nimmt? Oder erlebst du Gewalt und weisst nicht, was du tun kannst? Wir helfen dir!

Für Kinder und Jugendliche

[www.kinderombudsstelle.ch](http://www.kinderombudsstelle.ch)

[www.office-ombudsman-enfants.ch](http://www.office-ombudsman-enfants.ch)

[www.ufficio-ombudsman-bambini.ch](http://www.ufficio-ombudsman-bambini.ch)

[www.childrensombudsoffice.ch](http://www.childrensombudsoffice.ch)

17.01.23

[www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch) [www.kinderombudsstelle.ch](http://www.kinderombudsstelle.ch)

### Dienstleistungen

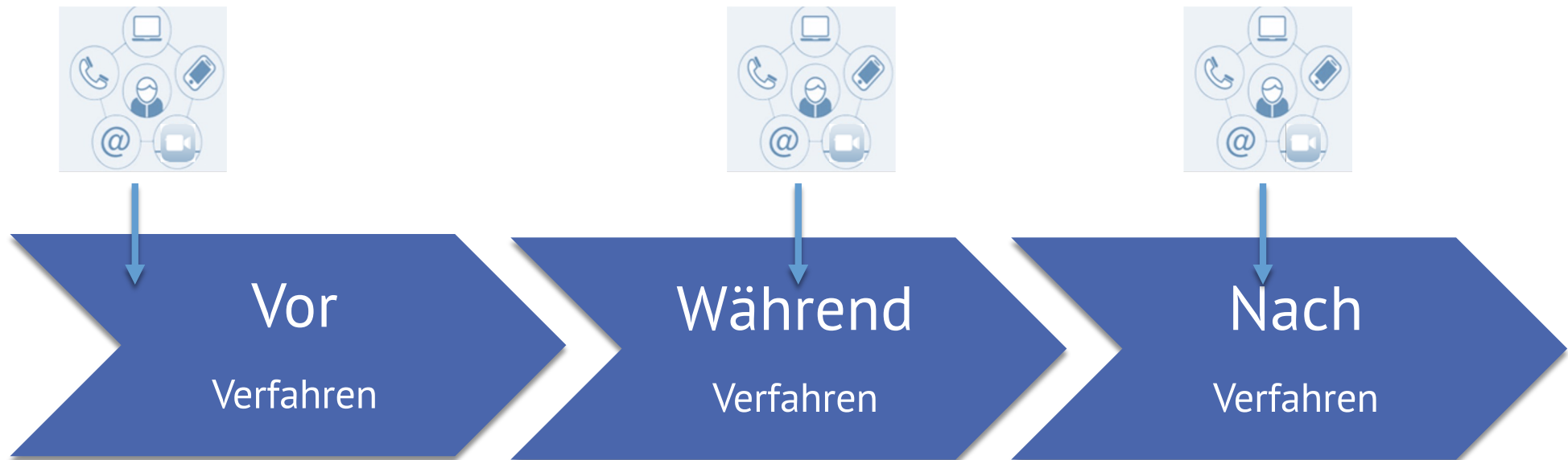
#### Individuelle Beratung und Vermittlung

- ▣ Rechtliche Analyse
- ▣ Information
- ▣ Rechtliche Beratung
- ▣ Empfehlungen
- ▣ Vermittlung zwischen dem Kind und Fachpersonen vor Ort
- ▣ Triage zu spezifischen Fachstellen vor Ort

#### Lexikon mit den wichtigsten Begriffen

- ▣ Kindgerecht und mehrsprachig
- ▣ Leichte Sprache, barrierefrei

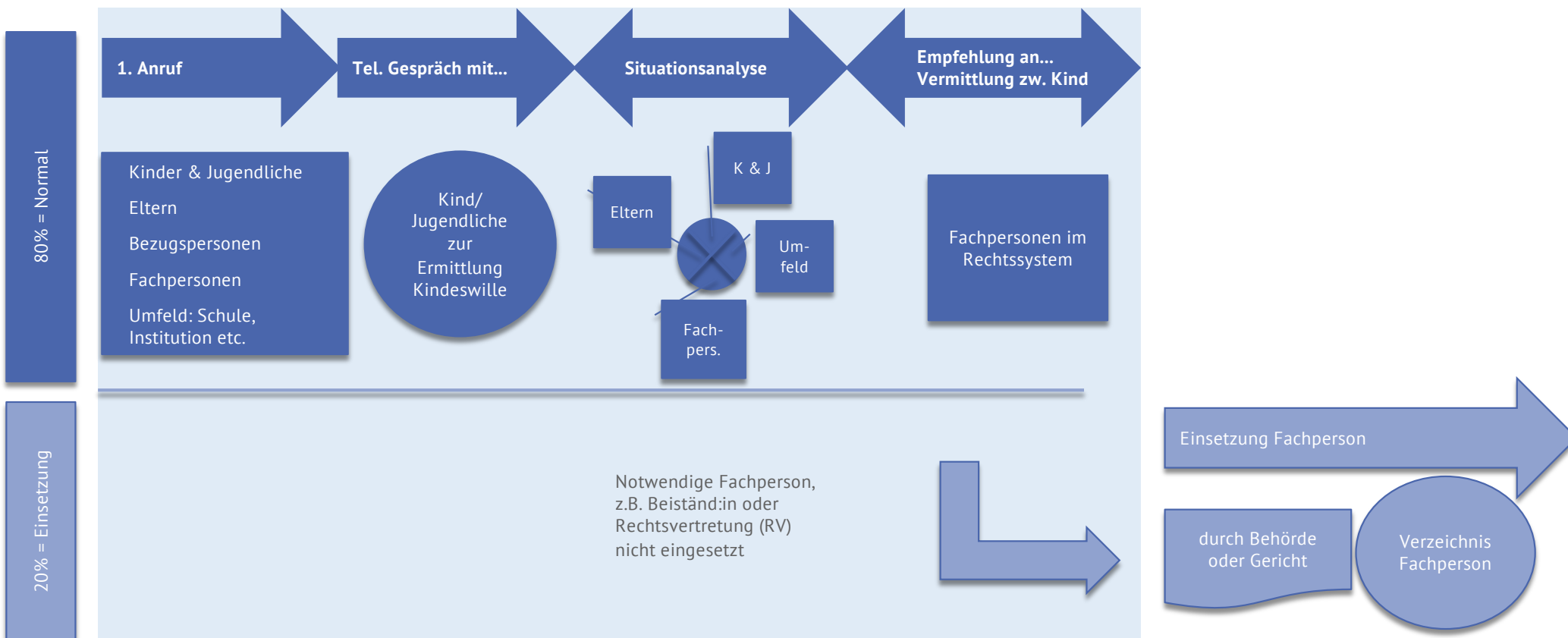
Die Ombudsstelle ist nur punktuell notwendig



- Die Ombudsstelle...
  - ▣ setzt sich nur punktuell mit einem Verfahren oder einer Massnahme auseinander
  - ▣ begleitet kein Verfahren oder Massnahmen mittel- oder langfristig
  - ▣ Benötigt nur Kenntnisse über relevante Institutionen innerhalb des Kantons
  - ▣ benötigt kein lokales Beziehungsnetz analog einer KESB, einer Beiständ\*in oder einer Rechtsvertretung des Kindes etc.
  - ▣ kann durch die nötige Distanz die **Unabhängigkeit** sicherstellen

Analyse, Information, Beratung, Empfehlung, Vermittlung, Triage

16





## Kt. TG – Dienstleistung im Fachbereich Kinder und Jugendliche

### DL KuJ: rechtliche Beratungs- und Vermittlungstätigkeit für Kinder und Jugendliche – Beteiligung von KuJ

- Niederschwellige Erreichbarkeit in DE, FR, IT, EN, 42h/Wo., für 53'000 Kinder und Jugendliche im Kanton
- Beratung & Vermittlung: 2022: 12 betroffene Kinder in 12 Familien / 2021: 22 betroffene Kinder in 14 Familien



Rechtsgebiete	2021	2022	2023	2024	2025
Kindesschutzrecht	28%	29%			
Scheidungsrecht	44%	21%			
Schulrecht	6%	29%			
Asyl-/Ausländerrecht	0%	7%			
Jugendstrafrecht/Strafrecht	6%	7%			
Weitere Rechtsgebiete	16%	7%			

## Kt. TG – Mitfinanzierung Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz

Empfehlungen an FP	2021	2022	2023	2024	2025
<u>Richter:innen</u>					
Behördenmitglieder		X			
<u>Beiständ:innen</u>	X				
<u>Gutachter:innen</u>					
<u>Rechtsvertreter:innen</u>	X	X			
<u>Jugendanwält:innen</u>					
<u>Staatsanwält:innen</u>					
<u>Polizist:innen</u>		X			
Migrationsfachpersonen					
<u>(Schul-)sozialarbeiter:innen</u>		X			
Schule		X			
<u>(Schul-)Psycholog:innen</u>		X			

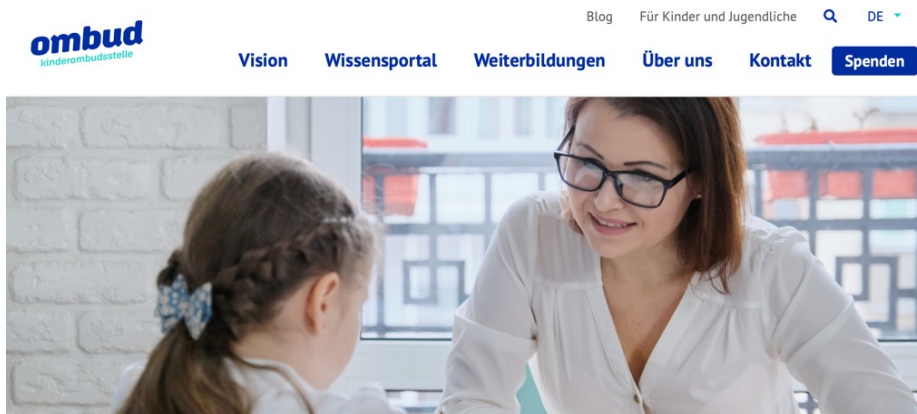
Kinderrechtsverletzungen	2021	2022	2023	2024	2025
Information	X	X			
Gehör	X	X			
Rechtsvertretung	X	X			
Verzögerung	X	X			
weitere	X	X			

# Jährliche persönliche, individuelle und vertrauliche Berichterstattung mit Empfehlungen



## Expertise – Wissenstransfer & Beratung für Fachpersonen

ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch



**Willkommen bei der  
Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz**

Für Fachpersonen

Unsere Vision

[www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch](http://www.ombudsstelle-kinderrechte-schweiz.ch)

[www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch](http://www.office-ombudsman-droits-enfant-suisse.ch)

[www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch](http://www.ufficio-ombudsman-diritti-bambini-svizzera.ch)

[www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch](http://www.ombuds-office-childrens-rights-switzerland.ch)

## Dienstleistungen

### Wissensportal

- ▣ Best Practice, Arbeitsinstrumente, Gesetzesartikel, Fachartikel, Studien, etc.

### Fort- und Weiterbildungen

- ▣ Kinderschutz- und kinderrechtsspezifische Bildungsangebote von allen relevanten Universitäten und Fachhochschulen

Expert\*innen führen auf Wunsch von Fachpersonen vor Ort Audits (IST-SOLL-Analysen) durch mit Empfehlungen zur kindgerechten Optimierung

## In 5 Phasen zu einem kindgerechten Rechtssystem

21

I

- **Initiierung:** Überzeugung ist der erste Schritt  
Sensibilisierung für die Thematik

II

- **Konzipierung:** Wie sieht der Status Quo aus?  
Bildung Arbeitsgruppe / IST-SOLL Analyse mit Stakeholdern / Empfehlungen

III

- **Kommunikation:** Die Ziele sind definiert  
Konsolidierung von Massnahmen und Empfehlungen

IV

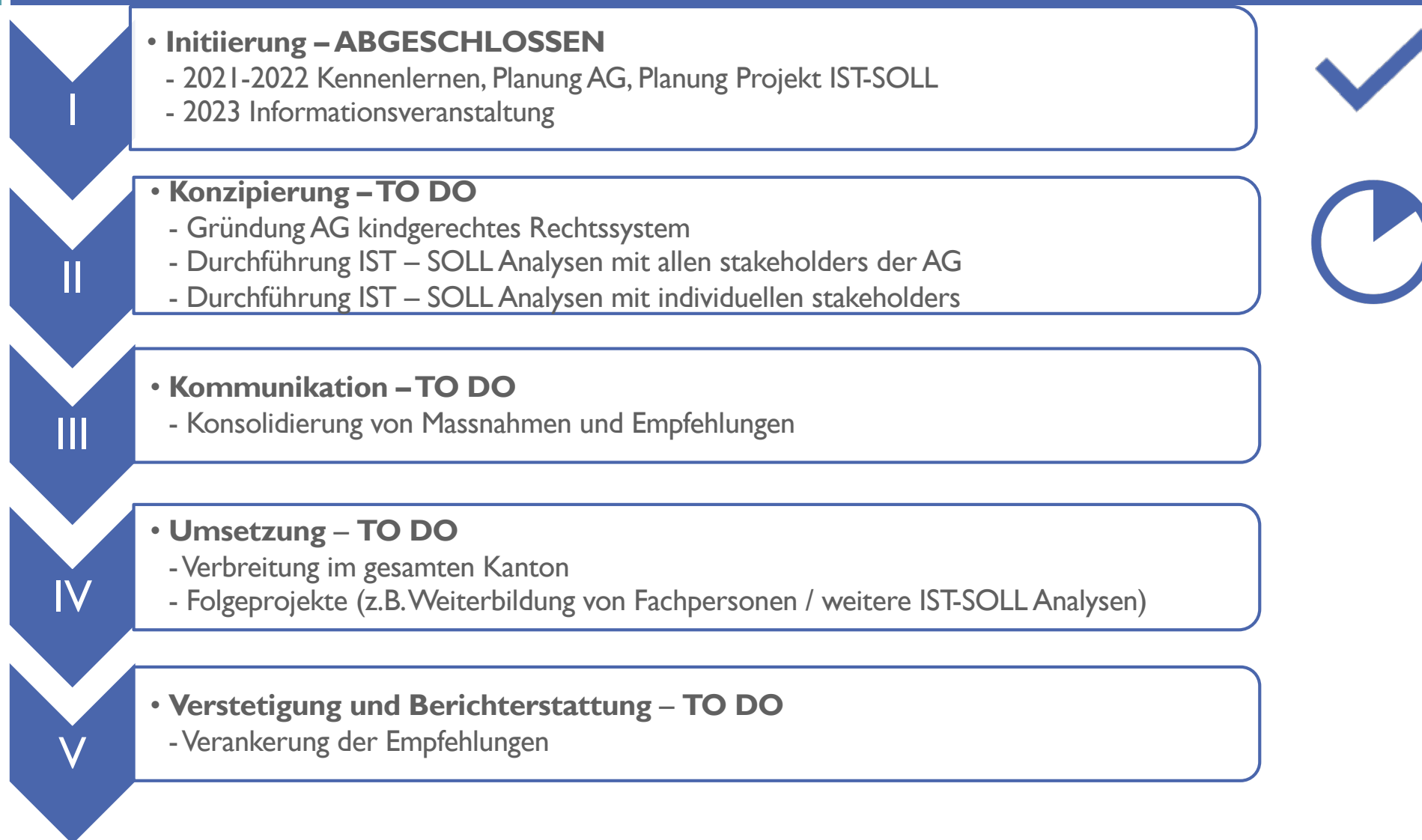
- **Umsetzung:** Learning by doing  
Verbreitung der Empfehlungen und Massnahmen durch Folgeprojekte

V

- **Verstetigung und Berichterstattung:** Der Weg hat sich gelohnt  
Verankerung der Empfehlungen (z.B. in Gesetzen etc.)

## 5 Phasen Modell Kt. TG

22

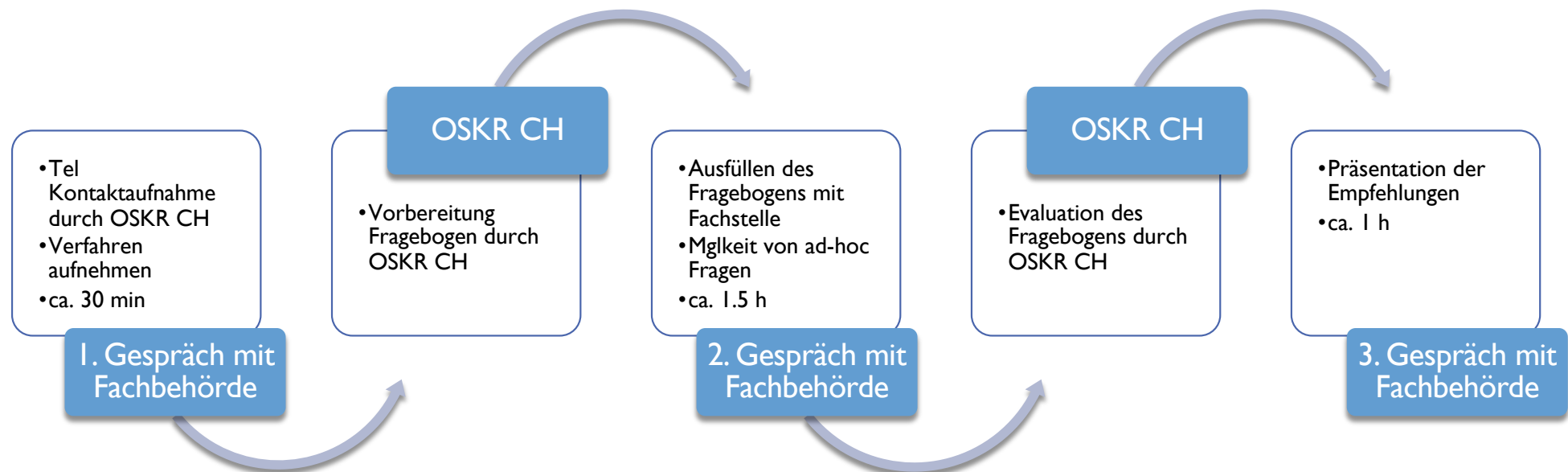


## Phase II: Konzipierung

### BEREICHE

- Mögliche IST-SOLL Analysen / Fachgespräche
  - ▣ Kinderschutz (KESB, Beiständ:innen)
  - ▣ Familienrecht (erst- und zweitinstanzliche Gerichte)
  - ▣ Jugendstrafrecht (Täter und minderjährige Opfer)
  - ▣ Staatsanwaltschaft (Verfahren mit minderjährigen Opfern)
  - ▣ Polizei (Jugenddienst)
  - ▣ Schulrecht (Schulsozialarbeiter:innen, schulpsychologischer Dienst)
  - ▣ Asylrecht (Migrationsamt)
  - ▣ Gesundheit (Kinder- und Jugendpsychiatrie)
  - ▣ Weitere?

## Möglichkeit eines konkreten Ablaufs einer IST-SOLL ANALYSE: Vorgehen mit einzelner Fachbehörde





## Themen eines Fragebogens bei IST-SOLL ANALYSE (Anhand des Beispiels von Rechten von minderjährigen Opfern in Verfahren)

Recht auf Information und Beratung	
Schutz des Privat und Familienlebens	
Sicherheit (besondere Präventivmassnahmen)	
Schulung der Fachkräfte	
Multidisziplinärer Ansatz	
Kindgerechte Räumlichkeiten	
Gesprächsführung mit Kindern, insbesondere Befragungen durch die Polizei	
Rechtliches Gehör der beschuldigten Person	
Rechtsvertretung des Kindes im Strafverfahren	
Dauer des Verfahrens	
Besonders verletzbare Kinder	

## Expertise - Referenzen:



Blog Für Kinder und Jugendliche  DE 

ombud kinderombudsstelle

Vision Wissensportal Weiterbildungen Über uns Kontakt Spenden

**Kanton St. Gallen als Best Practice auf dem Weg zu einem kindgerechten Rechtssystem**

📅 25. Juni 2021

„Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind.“ Dieser allgemein gültige Lehrsatz von Albert Einstein lässt sich bestens auf die Situation der Rechtsverfahren anwenden, bei denen Kinder und Jugendliche betroffen sind.

Die Notwendigkeit neuer Ansätze für nachhaltige Lösungen hat der Kanton St. Gallen bereits im Jahr 2015 erkannt und seither ein wegweisendes Vorgehen verfolgt, aus dem Anfang Juni 2021 die Veröffentlichung der *„Empfehlungen für kindgerechte Verfahren im Kanton St. Gallen“* hervorging. Die freiwilligen Empfehlungen richten sich an

### Kanton St. Gallen:

- Roger Zahner
- Ehem. Leiter Abt. Kinder & Jugend, Dep. des Inneren, Amt für Soziales
- Geschäftsführer KLV SG, T +41 79 905 26 59, [roger.zahner@klv-sg.ch](mailto:roger.zahner@klv-sg.ch)
- [Siehe Blog Kt. St. Gallen als Best Practice](#)

### Kanton Basel-Stadt:

- Patrick Fassbind
- Amtsleiter, Vorsitzender Spruchkammer, KESB Basel-Stadt
- Departement für Wirtschaft, Soziales und Umwelt
- T +41 61 267 80 90, [patrick.fassbind@bs.ch](mailto:patrick.fassbind@bs.ch)

### Kanton Zürich:

- Ruedi Winet
- Präsident, KESB Pfäffikon
- KESB-Präsidienvereinigung Kanton Zürich
- Tel. +41 52 355 27 70, [r.winet@kesb-bp.ch](mailto:r.winet@kesb-bp.ch)

## Gemeinsam für Kinder den Zugang zum Recht sichern

27



Kindgerechte Prozesse im Rechtssystem  
(Leitlinien für eine kindgerechte Justiz)

Fort- und weitergebildete Fachpersonen  
(Kinderrechte, Entwicklungspsychologie, Gesprächsführung,  
Konfliktmanagement, etc.)

Ombudsstelle für Kinderrechte

## Herzlichen Dank

